

## **Aspectos a tener en cuenta en una Exportación de Servicios Colombianos**

Iván Santiago Hueso Guinea

Profesor Alejandro Rubio

Diplomado de Comercio exterior

Finanzas y comercio exterior 21

Fundación Universitaria empresarial de la Cámara de Comercio- Uniempresarial

Bogotá, Colombia

## **RESUMEN**

Dado el desconocimiento por parte de las personas tanto como de las empresas frente al tema de cómo realizar una exportación de servicios y la falsa creencia de que únicamente se pueden exportar productos, se está dejando pasar una gran oportunidad de incrementar las exportaciones colombianas que podría ayudar a equilibrar la balanza comercial de nuestro país. En el siguiente artículo se estudiara no solo el adecuado proceso para realizar una exportación de servicios sino también las principales dificultades, obstáculos y posibles sanciones que se pueden acarrear en caso de no realizar de manera correcta dicho procedimiento.

**PALABRAS CLAVE:** Servicios, Exportación, Beneficios, Desconocimiento, Latinoamérica, Marco Legal, Impuestos.

## **ABSTRACT**

Given the lack of knowledge on the part of people as well as companies regarding the issue of how to carry out an export of services and the false belief that only products can be exported, a great opportunity to increase Colombian exports is being missed. To balance the trade balance of our country. In the following article we will study not only the adequate process to carry out an export of services but also the main difficulties, obstacles and possible sanctions that may be incurred in case of not performing correctly said procedure.

**KEY WORDS:** Services, Exportation, Benefits, Lack of knowledge, Latin America, Legal Framework, Taxes.

## INTRODUCCION

Actualmente la exportación de servicios ha venido en crecimiento en nuestro país haciendo que los empresarios busquen oportunidades en este sector pero en ocasiones por falta de desconocimiento se dejan pasa este tipo de oportunidades por ejemplo en los últimos 5 años la participación de las exportaciones de servicios han crecido en tasas anuales superiores al 10% llegando hasta el 30% de crecimiento anual, tanto así que las exportaciones han aumentado desde el 2012 al 2016 en más de un 100% (Procolombia, 2017). Dada esta situación el Ministerio de industria y turismo ha venido desarrollando diferentes estrategias para seguir incrementando este tipo de exportaciones siendo tratados al igual que las exportaciones de bienes buscando un incremento del 30% para los próximos 4 años.

Estas exportaciones a diferencia de las exportaciones de bienes tiene una alta diversidad de servicios así como particularidades en estos hacen que se dividan en primer lugar en dos tipos de exportaciones, Suministro Transfronterizo y Movimiento de personas y en segundo lugar en cuatro modos de exportar estos servicios el modo 1 se basa en el comercio transfronterizo como por ejemplo los servicios de telecomunicaciones, el modo 2 nos habla del Consumo extranjero como por ejemplo el servicio de turismo, el modo 3 se basa en los servicios por presencia comercial como por ejemplo la inversión directa y por último el modo 4 trata el tema de movimiento de personas por ejemplo servicios de mantenimiento.

La exportación de servicios está aumentando en muy buena forma lo que ha hecho que el gobierno aumente no solo el control sino también en los beneficios que obtienen los empresarios o personas que realicen este tipo de exportación por lo cual se han realizado planes y estrategias para la creación de oportunidades así como el fortalecimiento del sector de los servicios.

## Exportación de servicios

La exportación de servicios consiste en se caracteriza por el elemento que se desplaza o se exporta a otro país ya sea el proveedor del servicio a exportar, el consumidor del servicio o ya sea el mismo servicio. (Procolombia, 2016) En primer lugar para saber cómo realizar la exportación debes clasificar el tipo de exportación la cual se va a realizar, para esto se han clasificado en primera instancia en dos tipos de servicios como bien lo mencionábamos anteriormente suministro transfronterizo y el Movimiento de personas.

- **Suministro transfronterizo:**

En este tipo de exportación se caracteriza por el hecho de que no necesita que el prestador del servicio o el exportador, ni la presencia de personal, ni sucursal u oficina de la compañía prestadora del servicio se traslade directamente al otro país.

- **Movimiento de personas:**

Por otro lado este tipo de exportación de servicios se basa básicamente en el traslado del personal prestador del servicio, es decir, en la ida al país importador por parte de un trabajador, representante, profesional, independientes u persona que realiza dicho servicio.

La segunda clasificación que presenta las exportaciones de servicios es en la división de 4 modos de realizar dicha exportación las cuales son:

- **Modo 1 (Suministro de servicios)**



Obtenido de: [http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/guia\\_de\\_exportacion\\_servicios.pdf](http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/guia_de_exportacion_servicios.pdf)

En este método el servicio es aquel el cual sale del país exportador y entra en el país importador sin que ninguna de las dos partes de la exportación salga de su respectivo territorio. (Procolombia, 2016) Algunos de estos ejemplos son:

- ✓ Consultorías enviadas por correo electrónico
- ✓ Call centers
- ✓ Transporte internacional
- ✓ Servicios de software
- ✓ Servicios tercerizados (BPO,ITO,KPO)

Cabe resaltar que estos sectores aparte de tener una gran proyección a futuro tienen como característica el ofrecer servicios de valor agregado debido básicamente a la tecnología y al capital humano, en el 2014 el 41% de exportaciones de servicios realizadas correspondieron a este modo (Ministerio de industria y turismo, 2015)

- **Modo 2 ( Consumo en el extranjero)**



Obtenido de: [http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/guia\\_de\\_exportacion\\_servicios.pdf](http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/guia_de_exportacion_servicios.pdf)

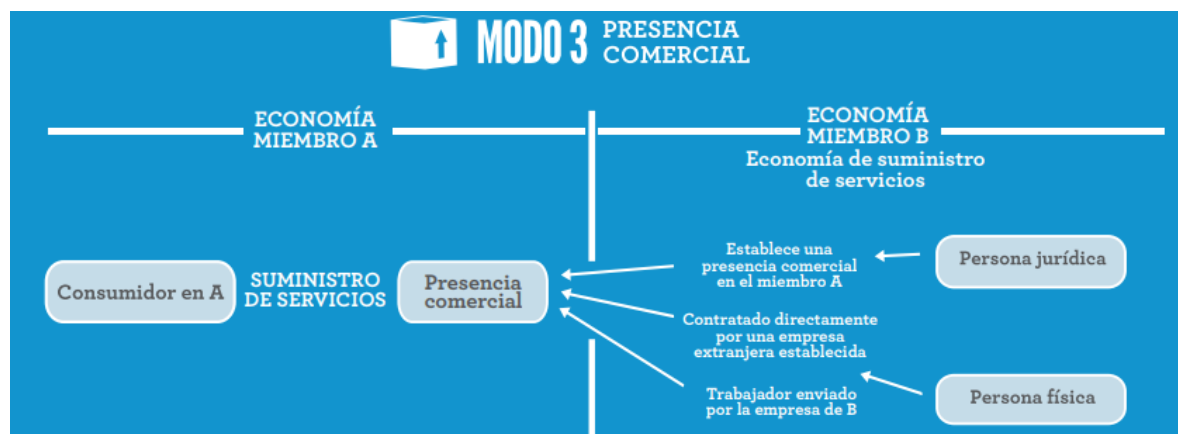
En este método se trata de que el importador se desplaza desde su territorio a otro diferente con el fin de consumir el servicio a exportar el cual se suministra por un proveedor en el país destino. (Ministerio de industria y turismo, 2015)  
Como por ejemplo:

- ✓ Turismo y Viajes
- ✓ Turismo de salud
- ✓ Reuniones y convenciones
- ✓ Servicios de educación

Este modo de exportación es uno de los más utilizados ya que se incluye el turismo en el cual Colombia presenta una oferta muy grande en el sector así

como el servicio médico, para el 2014 este modo presento el 56% de las exportaciones de servicios. (Ministerio de industria y turismo, 2015)

- **Modo 3 (Presencia Comercial)**



Obtenido de: [http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/guia\\_de\\_exportacion\\_servicios.pdf](http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/guia_de_exportacion_servicios.pdf)

En este método podemos decir que es todo lo contrario al método 2 ya que en este método el proveedor del servicio sale de su territorio y se desplaza hacia el territorio en el cual se prestara el servicio y se instala en dicho país mediante un establecimiento comercial, (Ministerio de industria y turismo, 2015) este tipo de exportación normalmente habrá inversión directa. Como por ejemplo:

- ✓ Inversión extranjera directa
- ✓ Banco comercial abre sucursal en otro país
- ✓ Apertura de restaurante colombiano

- **Modo 4 (Movimiento de personas)**



Obtenido de: [http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/guia\\_de\\_exportacion\\_servicios.pdf](http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/guia_de_exportacion_servicios.pdf)

Este modo consiste donde el proveedor o representantes de este servicio viajan temporalmente al país importador prestando el servicio a exportar y luego de finalizar retornan de nuevo a su respectivo territorio (Procolombia, 2016). Como por ejemplo:

- ✓ Conferencias
- ✓ Servicios financieros
- ✓ Capacitaciones
- ✓ Reparaciones

Este método también es conocido como migración circular, este modo de exportación de servicios es el menos utilizado actualmente mostrando gran potencial para ser explotado.

Luego de tener el modo y el tipo del servicio el cual será exportado Otro aspecto a tener en cuenta a la hora de realizar la exportación del servicio es realizar un estudio de mercado al cual se enfocara el servicio así mismo es importante tener clara la competencia y así mismo determinar la competencia con la se competirá y la demanda del servicio que se ofrece.

Para realizar lo anterior se puede realizar un plan de negocios el cual ayudara a tener una idea más clara de cómo llegar al objetivo de exportar, así también buscar los métodos adecuados y buscar las oportunidades de negocio que hayan para las cuales el gobierno a través de procolombia podría ayudar con este tema.

Un punto adicional a revisar antes de determinar el país a exportar es el de revisar tratados y acuerdos vigentes entre Colombia y el resto del mundo así como los convenios de doble tributación para obtener posibles beneficios o facilidades a la hora de realizar dicha exportación.

#### Tratados comerciales o acuerdos internacionales

Esos tratados o cuerdos buscan promover las normas buscando así promover el desarrollo y el aumento de las exportación a los países o comunidades con los cuales se hagan los respectivos acuerdos. Por otro lado acogerse a uno de estos tratados o acuerdos actualmente puede traer beneficios como por ejemplo el poder

acceder de mejor manera a diferentes sectores de servicios, también ayudan a bajar las cifras de discriminación tanto entre servicios como entre proveedores ya sean nacionales o extranjeros y finalmente facilitan la solución de conflictos que se puedan presentar en el proceso y así mismo garantizar el cumplimiento de los acuerdos adquiridos en estos tratados o acuerdos. (Procolombia, 2016)

### **Convenciones de doble tributación (CDT)**

Estos convenios contienen reglas y normas para evitar la doble tributación, es decir, gravar con un mismo impuesto varias veces al ingresar a un país ya sea importador como exportador y estos son generados a personas residentes fiscales es decir a las personas están sujetas a tributar por las ganancias que reciben.

Luego de realizar el respectivo análisis determinando el país al cual se realizara la exportación del servicio que se ofrece, se debe inscribirse como exportador en caso de que la compañía o la persona no se encuentre registrada, este paso se hace directamente en la Dian o en un Supercade en el cual se puede solicitar esta inscripción, se debe especificar el tipo de servicio en el cual se desempeñara la empresa o persona natural así como el modo en el cual se clasifica según los vistos anteriormente. (Procolombia, 2016)

Además de lo anterior debemos tener en cuenta la parte tributaria tanto del país destino como del país exportador como lo son impuestos, licencias, autorizaciones, matriculas, regulación migratoria, permisos, prohibiciones y demás.

Impuestos a pagar en Colombia y beneficios

- **Impuesto sobre la renta:**

El impuesto sobre la renta se cancela con respecto a las restas y ganancias ocasionales que obtenga cada persona ya sean de procedencia extranjera o procedencia nacional, en este caso se puede presentar doble tributación al contribuyente el cual como lo decíamos anteriormente debe estar muy atento a este efecto, para esto se presenta un beneficio en caso de darse este fenómeno, en el artículo 254 del estatuto tributario el cual permite que los contribuyentes tengan



derecho a descontar el impuesto pagado en el país del exterior, con la única excepción de que no supere el monto a pagar en Colombia. (DIAN, 2018)

- **IVA (Impuesto al Valor Agregado)**

El IVA es un impuesto inequitativo el cual se presenta sobre las ventas sobre el mayor valor agregado o generado por el vendedor o prestador de servicios, este impuesto se paga sin tener en cuenta la capacidad adquisitiva del comprador, para el caso de los servicios en Colombia algunos se encuentran exentos de este impuesto como lo son:

- ✓ Los servicios del modo 1 que sean consumidos en su totalidad en el exterior, artículo 2223/2013 (DIAN, 2013)
- ✓ Los servicios del modo 1 directamente relacionados con el cine.
- ✓ Servicios del modo 1 relacionados con desarrollo de software.
- ✓ Los servicios del modo 2 de servicio turístico prestados en Colombia a ciudadanos extranjeros.

Para los modos 3 y 4 no aplica la exención del IVA, cabe resaltar que para efectos tributarios y de control por parte de la DIAN se deben guardar los documentos soporte de estos servicios prestados. Además de esto para la devolución del Impuesto al valor agregado en caso de los servicios exentos se podrá solicitar el retorno del IVA pagado por los insumos utilizados en el proceso de dicha exportación (Procolombia, 2016)

Por otro lado a igual que en la exportación de los bienes en la exportación de servicios existen dos tipos de regímenes especiales los cuales son:

- ✓ **Plan vallejo de Servicios:**

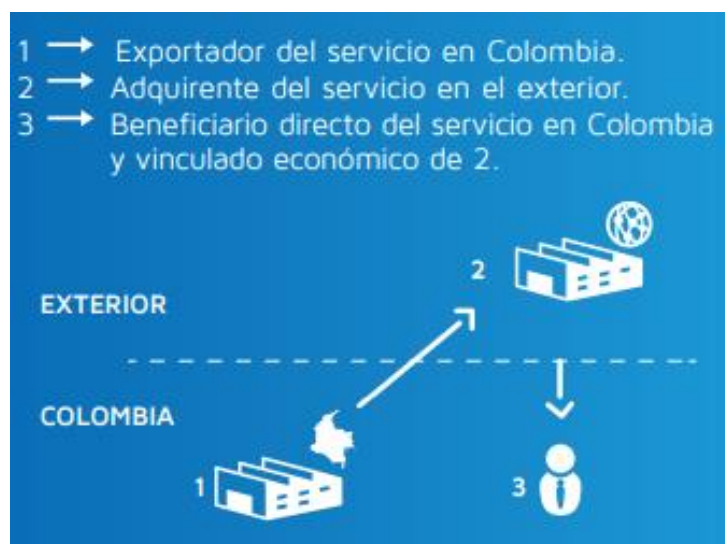
Este régimen especial consiste en la importación de bienes sin la obligación de pagar arancel y así mismo difiriendo el IVA con el fin de que el bien importado sirva para producir un servicio con el fin de exportarlo, para poder obtener este beneficio como exportador el primer paso a realizar es solicitar ante la Dian la autorización previo a la importación del bien que se va a importar así como cumplir las anteriores características.

✓ Zonas francas de servicios:

En primer lugar las zonas francas son áreas geográficas delimitadas dentro de Colombia en las cuales se desarrollan diferentes actividades bajo una normativa especial, en este régimen se basa en la aplicación de tarifas especiales reduciendo costos de operación en el tema de impuestos lo que ayuda a las empresas acobijadas bajo este régimen especial a obtener mayores ganancias. (MINCIT, 2018)

Luego de conocer los anteriores aspectos para no acarrear en sanciones y/o cometer errores durante el proceso de exportación es importante saber cómo en las exportaciones de bienes que elementos o servicios están prohibidos a exportar y que procedimientos se consideran de igual forma como prohibidos realizarse. Para esto hay dos tipos de procedimientos los cuales son los siguientes:

✓ **Procedimiento1**



Obtenido

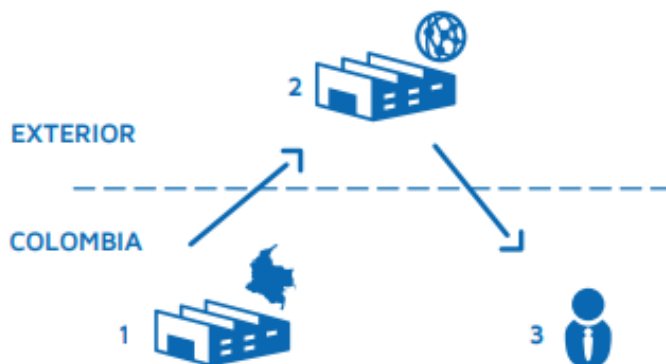
de:

[http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/manual\\_para\\_aplicar\\_al\\_beneficio\\_de\\_exportacion\\_web.pdf](http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/manual_para_aplicar_al_beneficio_de_exportacion_web.pdf)

Donde el agente número 1 exporta el servicio desde Colombia al agente número 2 en el exterior y este le transfiere los servicios comprados al agente número 3 quien tiene vínculos económicos con el agente número 2 en el país exportador

## ✓ Procedimiento 2

- 1 → Exportador del servicio en Colombia.
- 2 → Adquirente del servicio en el exterior.
- 3 → Beneficiario directo del servicio en Colombia.



Obtenido

de:

[http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/manual\\_para\\_aplicar\\_al\\_beneficio\\_de\\_exportacion\\_web.pdf](http://www.colombiatrader.com.co/sites/default/files/manual_para_aplicar_al_beneficio_de_exportacion_web.pdf)

En este caso el exportador del servicio es decir el agente número 1 vende su servicio a la entidad número 2 en el exterior pero el beneficiario directo de esta operación, es decir, el agente que termina consumiendo el servicio es el agente número 3 quien se encuentra en Colombia es decir en el país exportador.

Dicho lo anterior y teniendo en cuenta todos los aspectos revisados tiene únicamente una finalidad y es evitar sobre costos en sanciones no presupuestadas pero a qué tipo de sanciones nos podemos estar enfrentando, estas sanciones son las siguientes:

- ✓ No conservar los documentos soportes que acrediten la exportación realizada:

Esto quiere decir que una vez hecha la exportación del servicio y la Dian requiera algún documento de esta operación para corroborar la veracidad de la información de la transacción y no poseerla podrá acarrear en multas o castigos depende de la gravedad de esta. (Procolombia, 2017)

- ✓ Denuncia por exportación ficticia:

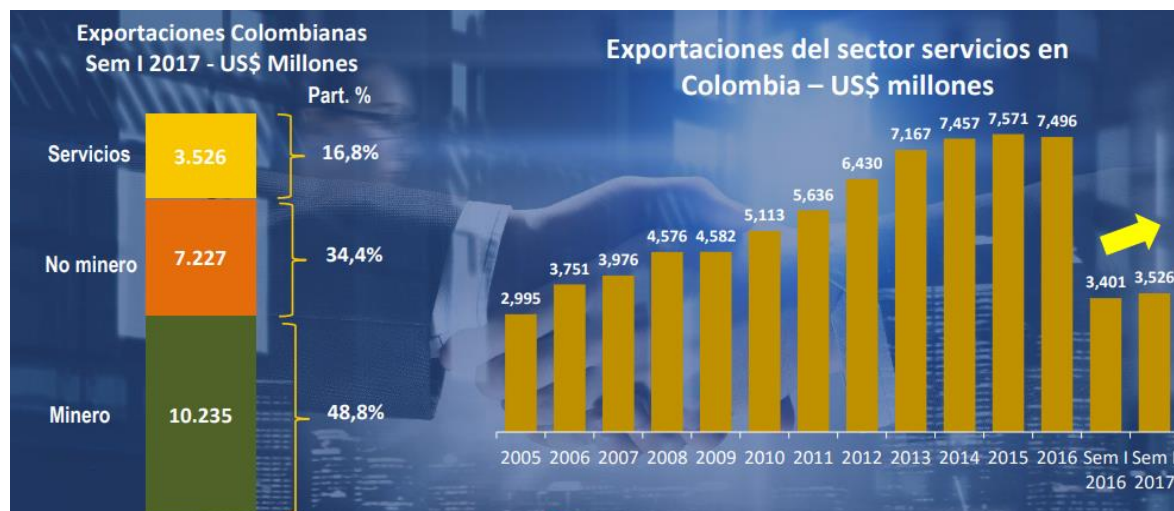
En este caso si la Dian establece que los servicios que se prestaron con anterioridad fueron utilizados por una empresa o persona colombiana acarreará una sanción perdiendo los beneficios de excepciones de impuestos así como en el caso de descubrir que la exportación no se realizó llevaría a consecuencias más graves según los montos manejados en la operación.

Finalmente para finalizar el proceso de la exportación de servicios debemos revisar como funciona el régimen cambiario para este tipo de operaciones internacionales, es decir que debemos hacer al momento de recibir el pago por los servicios prestados y demás.

El régimen cambiario en Colombia con respecto a las exportaciones de servicios no dice que la transferencia de divisas por dicho concepto no se considera como una operación obligatoria a canalizar, es decir, que estas divisas las cuales reciben los exportadores no necesitan ser negociadas en el mercado cambiario para así ser transferidas a un intermediario de este mercado el cual sería un banco nacional, pero por lo general cuando este tipo de exportaciones se realizan lo más común es hacer una transferencia a un banco, en donde se estaría canalizando de manera voluntaria el dinero y el exportador de servicio ósea quien recibe la transferencia estaría obligado a diligenciar el formato No 5 por servicio transferencias y otros conceptos. (Procolombia, 2016)

Con este paso se terminaría el procedimiento que se debe llevar para realizar una exportación de servicios así como los aspectos a tener en cuenta para no incurrir en sanciones malos procedimientos o simplemente pagar demás cuando podemos economizar en diferentes gastos como lo son los impuestos y la canalización de los beneficios obtenidos de la operación, a continuación veremos unas cifras del sector de los servicios en Colombia las cuales han venido creciendo continuamente gracias a la alta demanda de estos servicios en el mercado tanto nacional como en el mercado internacional.

Las cifras y datos que se mostraran a continuación fueron obtenidas de la última publicación de pro Colombia en donde nos muestra el sector de los servicios para el primer semestre del 2017.



Obtenido de: [http://www.colombiaexportaservicios.co/sites/default/files/reporte\\_comercio\\_exterior\\_de\\_servicios\\_-\\_primer\\_semestre\\_de\\_2017.pdf](http://www.colombiaexportaservicios.co/sites/default/files/reporte_comercio_exterior_de_servicios_-_primer_semestre_de_2017.pdf)

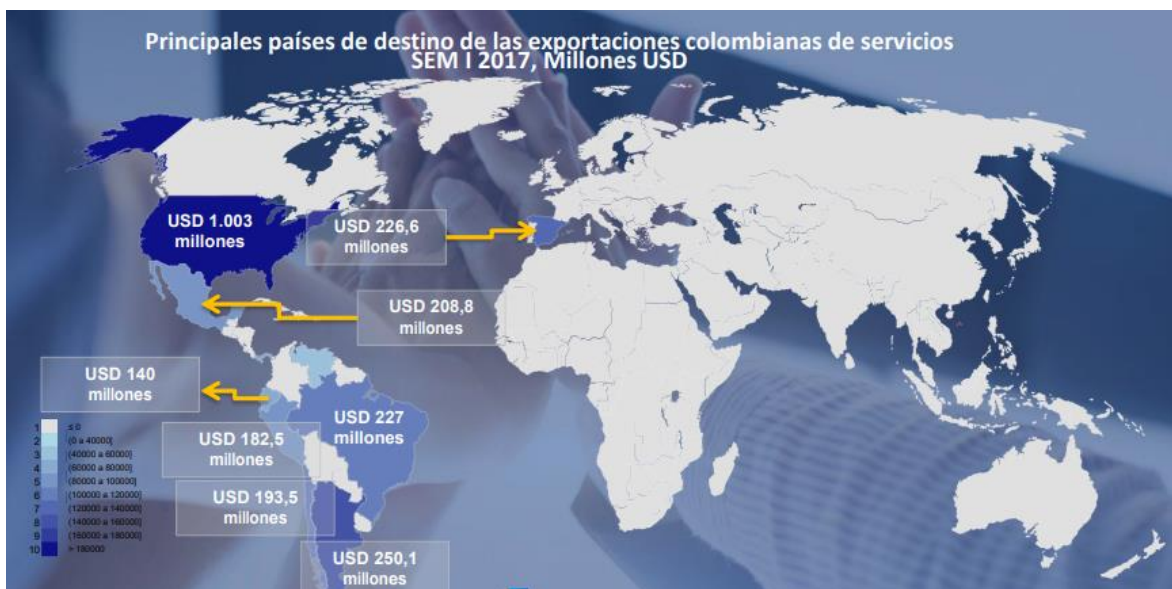
En esta primera imagen podemos observar el crecimiento que tuvo la exportaciones de servicios de un 4% con respecto al semestre inmediatamente anterior y su evolución desde el año 2001 hasta el año 2016 , lo que nos hace pensar en un muy buen panorama en este sector para los años que vienen, así como el potencial que presenta este sector.

Exportaciones por tipo de servicio USD millones, 2015 – I Sem 2017						
Sectores	2015	2016	Var % 2016	SEM I 2016	SEM I 2017	Var % 2017
Servicios de Call Center	283,2	311,3	9,9%	137,4	190,2	38,4%
Servicios de Informática	234,8	204,8	-12,8%	89,1	97,5	9,5%
Servicios de Telecomunicaciones	224,6	124,5	-44,6%	58,6	51,6	-11,9%
Servicios de publicidad, estudios de mercado y encuestas de opinión pública	138,8	122,7	-11,6%	49,7	71,0	42,9%
Servicios de consultoría empresarial en administración de empresas y relaciones públicas	106,6	111,2	4,3%	42,7	48,9	14,6%
Servicios Arquitectónicos, de ingeniería y otros servicios técnicos,	98,3	80,8	-17,8%	43,2	44,5	3,0%
Otros servicios relacionados con el comercio	97,3	77,6	-20,2%	44,9	45,1	0,5%
Servicios Audiovisuales y Conexos	32,4	55,9	72,4%	30,0	23,1	-22,8%
Servicios de salud	27,1	34,7	28,0%	14,5	17,4	19,7%
Otros	6.295,3	6.374,8	1,3%	2.890,8	2.936,5	1,6%
<b>Total general</b>	<b>7.538,4</b>	<b>7.498,3</b>	<b>-0,5%</b>	<b>3.400,9</b>	<b>3.525,8</b>	<b>3,7%</b>

Obtenido de: [http://www.colombiaexportaservicios.co/sites/default/files/reporte\\_comercio\\_exterior\\_de\\_servicios\\_-\\_primer\\_semestre\\_de\\_2017.pdf](http://www.colombiaexportaservicios.co/sites/default/files/reporte_comercio_exterior_de_servicios_-_primer_semestre_de_2017.pdf)



En la segunda imagen podemos ver los diferentes tipos d exportaciones de servicios que se han realizado desde Colombia a diferentes partes del mundo, cabe resaltar que el servicio que en el 2017 se destaca en su mayor parte por el crecimiento que obtuvieron en cuanto a las exportaciones fueron el servicio de call center así como el servicio de informática (ProColombia, 2017)



Obtenido de: [http://www.colombiaexportaservicios.co/sites/default/files/reporte\\_comercio\\_exterior\\_de\\_servicios\\_-\\_primer\\_semestre\\_de\\_2017.pdf](http://www.colombiaexportaservicios.co/sites/default/files/reporte_comercio_exterior_de_servicios_-_primer_semestre_de_2017.pdf)

Finalmente en la tercera imagen podemos observar los principales destinos de las exportaciones para el año 2017 en donde el principal destino fue Estados Unidos seguido de Argentina y Brasil. (ProColombia, 2017)

## CONCLUSIONES

En Conclusión el éxito de una exportación de servicios se basa en el detalle que se tenga para realizar esta operación, ya que si tenemos cuidado con la presentación de documentos así como el cumplimiento de las normas requeridas para este proceso, cabe resaltar que la importancia de un buen estudio de mercado es fundamental primeramente para la inserción en el país importador, ya que al realizar adecuadamente este estudio mitigamos el riesgo a fracasar en la exportación así como evitar pagar sanciones por desconocimiento de las normas del país importador o sanciones fiscales a la hora de prestar el servicio, también es importante conocer los beneficios a los que podemos acceder con este proceso, con el fin de aprovechar al máximo estas oportunidades y finalmente los acuerdos y tratados a los que se puede acoger con el fin de obtener beneficios aparte de los que el país exportador presenta en este caso Colombia. Para finalizar como bien vimos en las últimas estadísticas presentadas este mercado tiene mucho potencial no solamente en estos años si no a futuro, ya que presenta diversas formas de servicios en los cuales podemos desempeñarnos de manera rentable, por lo cual lo recomiendo mucho a la hora de realizar ejercicios de emprendimiento.

## BIBLIOGRAFIA

DIAN. (2013). *Decreto 2223*. Bogotá: DIAN.

DIAN. (2018). *Estatuto tributario*. Bogotá: Legis.

MINCIT. (25 de 04 de 2018). *Ministerio de industria y turismo*. Obtenido de [http://www.mincit.gov.co/minindustria/publicaciones/168/zonas\\_francas](http://www.mincit.gov.co/minindustria/publicaciones/168/zonas_francas)

Ministerio de industria y turismo. (2015). *Estrategia para la Internacionalización del sector servicios*. Bogotá.

Procolombia. (2016). *Guía de exportación de servicios*. Bogotá.

Procolombia. (2017). *Exportación Sector servicios*. Bogotá.

ProColombia. (2017). *Reporte de comercio exterior de servicios*. Bogotá.

# FICHA BIBLIOGRÁFICA DE DOCUMENTO DE OPCIÓN DE GRADO

TITULO COMPLETO			
Aspectos a tener en cuenta en una Exportación de Servicios Colombianos			
AUTORES			
Apellidos completos		Nombres completos	
Hueso Guinea		Iván Santiago	
TUTOR DE TRABAJO DE GRADO			
Apellidos completos		Nombres completos	
Rubio		Alejandro	
PROGRAMA ACADÉMICO			
Nombre del programa		Tipo de programa (marque con una x)	
Finanzas y comercio exterior promoción 21 Diplomado de comercio exterior		Pregrado	x
		Especialización	
		Maestría	
CIUDAD	AÑO DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	NÚMERO DE PÁGINAS	
Bogotá	2018	15 paginas	
PALABRAS CLAVES			
Español		Inglés	
Exportación		Exportation	
Servicios		Services	
Beneficios		Benefits	
Desconocimiento		Lack of knowledge	
Colombia		Colombia	
Marco legal		Legal framework	
RESUMEN (Máximo 250 palabras)			
<p>Dado el desconocimiento por parte de las personas tanto como de las empresas frente al tema de cómo realizar una exportación de servicios y la falsa creencia de que únicamente se pueden exportar producto, se está dejando pasar una gran oportunidad de incrementar las exportaciones colombianas que podría ayudar a equilibrar la balanza comercial de nuestro país. En el siguiente artículo se estudiara no solo el adecuado proceso para realizar una exportación de servicios sino también las principales dificultades, obstáculos y posibles sanciones que se pueden acarrear en caso de no realizar de manera correcta dicho procedimiento.</p>			



**LICENCIA DE USO A FAVOR DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA EMPRESARIAL  
DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ - UNIEMPRESARIAL, POR PARTE DE  
ESTUDIANTES.**

Los suscritos

**Iván Santiago Hueso Guinea** \_\_\_\_\_ con C.C.  
N° 1014288851

Actuando en calidad de autor(es) de la (obra), (el trabajo de grado), (presentación),  
(conferencia), (escrito en general, que lleva por título **Aspectos a tener en cuenta en  
una exportación de servicios colombianos** \_\_\_\_\_  
elaborada para efectos de \_\_\_\_\_ Opción de grado \_\_\_\_\_ (optar por el título)  
(participar en el seminario o evento), de **Finanzas y comercio exterior**  
**21** \_\_\_\_\_ (Programa académico)

Hago entrega a UNIEMPRESARIAL de una copia de dicho trabajo académico en formato  
digital o electrónico (CD-ROM, etc.) otorgando licencia o autorización de uso sobre la  
misma, para que en los términos de la Decisión Andina 351, la Ley 23 de 1982 y demás  
normas aplicables, realice los actos de explotación de los derechos patrimoniales y de  
manera especial, para que la divulgue, reproduzca, comunique al público y la ofrezca en  
préstamo al público. La presente licencia o autorización se extiende no solo a la fijación  
en medio o formato físico, analógico o material, sino también al medio virtual, electrónico,  
óptico, usos de red, Internet, extranet, intranet, repositorio institucional y demás formatos  
conocidos o por conocer.

El autor de la obra, manifiesta de igual manera que la obra objeto de esta licencia o  
autorización de uso es creación original y que se realizó sin infringir los derechos de autor  
que le correspondan a terceros.

PARÁGRAFO: Si llegase a presentarse cualquier tipo de reclamación o acción por parte  
de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en mención, asumiré la  
responsabilidad, dejando indemne a UNIEMPRESARIAL y saliendo en defensa de los  
derechos aquí autorizados.

Para constancia se firma el presente documento en Bogotá, el año 2018  
del mes 05 a los 30 días.

**FIRMA**

Firma Santiago Hueso  
C.C. 1014288851

Bogotá D.C., \_\_\_\_ 30 de mayo de 2018

Señores  
Dirección Académica y Empresarial  
**UNIEMPRESARIAL**  
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente hago entrega del trabajo de grado para optar al título de  
***Aspectos a tener en cuenta en una exportación de servicios colombianos***

---

---

---

---

Cordialmente,

Santiago Lugo  
C.C. 1014288851